

PRIVATUMO IR SLAPUKŲ POLITIKA

BENDROSIOS NUOSTATOS

UAB „ESSPO“, juridinio asmens kodas 154167210, buveinės adresas J. Biliūno g. 17, LT-29111 Anykščiai, tel. +370 381 58466, el. paštas info@esspo.lt (toliau – Bendrovė), gerbia Jūsų privatumą ir įsipareigoja saugoti Jūsų asmens duomenis.

Bendrovė yra interneto svetainėje <https://www.esspo.lt> (toliau – Svetainė) tvarkomų asmens duomenų valdytoja.

Šioje Privatumo ir slapukų politikoje (toliau – Politika) pateikiama informacija apie Svetainėje tvarkomus asmens duomenis, jų tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, saugojimo laikotarpius, duomenų gavėjus, Jūsų teises ir Svetainėje naudojamus slapukus.

Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (BDAR), Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais taikomais teisės aktais.

KOKIUS ASMENS DUOMENIS IR KOKIAIS TIKSLAIS TVARKOME?

Užklausų administravimas ir pasiūlymų teikimas

Svetainėje pateikę užklausą galite kreiptis dėl Bendrovės produktų, paslaugų ar individualaus pasiūlymo.

Šiuo tikslu tvarkome Jūsų pateiktą vardą, el. pašto adresą, telefono numerį ir užklausos turinį. Jei užklausoje savanoriškai pateikiate papildomų duomenų, jie taip pat gali būti tvarkomi tiek, kiek būtina atsakyti į užklausą.

Duomenys naudojami susisiekti su Jumis, atsakyti į užklausą, pateikti informaciją arba parengti pasiūlymą. Užklausos gali būti perduodamos už jų nagrinėjimą atsakingiems Bendrovės darbuotojams.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas, kai Jūsų prašymu imamasi veiksmų prieš sudarant sutartį, arba BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas, kai tvarkymas būtinas Bendrovės teisėtam interesui atsakyti į verslo užklausas ir palaikyti dalykinius santykius.

Pateikti kontaktiniai duomenys yra reikalingi tam, kad galėtume atsakyti į užklausą. Jų nepateikus gali būti neįmanoma susisiekti su Jumis arba pateikti prašomą informaciją.

Užklausų duomenys saugomi iki 2 metų nuo užklausos gavimo, išskyrus atvejus, kai ilgesnis saugojimas būtinas dėl teisinių prievolių arba teisinių reikalavimų pareiškimo, vykdymo ar gynimo.

Bendrovės darbuotojų kontaktinės informacijos skelbimas

Svetainėje gali būti skelbiami Bendrovės darbuotojų vardai, pavardės, pareigos, darbo telefono numeriai ir el. pašto adresai.

Šie duomenys skelbiami siekiant sudaryti galimybę klientams, tiekėjams ir verslo partneriams susisiekti su atitinkamais Bendrovės darbuotojais.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – Bendrovės teisėtas interesas užtikrinti veiksmingą dalykinę komunikaciją (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Duomenys skelbiami tol, kol darbuotojas eina atitinkamas pareigas arba kol informacija reikalinga nurodytam tikslui pasiekti.

SVETAINĖS LANKOMUMO ANALIZĖ

Siekdama įvertinti Svetainės lankomumą, suprasti jos naudojimą ir gerinti turinį bei veikimą, Bendrovė naudoja „Google Analytics 4“ statistikos paslaugą.

Gavus Jūsų sutikimą, gali būti tvarkomi duomenys apie apsilankymus Svetainėje, peržiūrėtus puslapius, apsilankymo laiką, naršyklę, įrenginį, apytikslę geografinę vietovę ir kitą techninę informaciją, susijusią su Svetainės naudojimu.

Statistinių slapukų naudojimo ir su jais susijusio asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – Jūsų sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Jei nesutinkate su statistinių slapukų naudojimu, „Google Analytics 4“ neturi naudoti statistinių slapukų, kuriems reikalingas Jūsų sutikimas.

Daugiau informacijos pateikiama šios Politikos 6 skyriuje.

ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI

Jūsų asmens duomenis gali tvarkyti įgalioti Bendrovės darbuotojai, kuriems šie duomenys būtini darbo funkcijoms atlikti.

Duomenys taip pat gali būti atskleidžiami Bendrovės pasitelktiems paslaugų teikėjams, pavyzdžiui, informacinių technologijų, svetainės priežiūros, elektroninio pašto ar analitikos paslaugų teikėjams, tiek, kiek tai būtina jų paslaugoms suteikti.

Svetainės lankomumo analizei naudojama „Google Analytics 4“ paslauga, kurią teikia „Google“. Naudojantis šia paslauga, tam tikri techniniai ir statistiniai duomenys gali būti perduodami „Google“ pagal taikomas paslaugos sąlygas.

Duomenys taip pat gali būti teikiami kompetentingoms valstybės institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai, arba naudojami Bendrovės teisėms ir teisėtiems interesams apginti.

ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS UŽ EUROPOS EKONOMINĖS ERDVĖS RIBŲ

Naudojantis tarptautinių paslaugų teikėju, įskaitant „Google“, paslaugomis, tam tikrais atvejais asmens duomenys gali būti perduodami arba prieinami už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų.

Kai toks perdavimas vykdomas, turi būti užtikrinamas BDAR V skyriuje numatytas teisėtas perdavimo pagrindas ir taikomos atitinkamos duomenų apsaugos priemonės, pavyzdžiui, Europos Komisijos sprendimas dėl tinkamo apsaugos lygio arba standartinės sutarčių sąlygos, kai jos taikytinos.

Dėl informacijos apie konkrečias Jūsų duomenims taikomas perdavimo priemones galite kreiptis į Bendrovę šioje Politikoje nurodytais kontaktais.

JŪSŲ TEISĖS

Pagal BDAR turite teisę:

1. Susipažinti su savo asmens duomenimis ir gauti informaciją apie jų tvarkymą.
2. Reikalauti ištaisyti netikslius arba papildyti neišsamius asmens duomenis.
3. Reikalauti ištrinti asmens duomenis, kai tam yra teisės aktuose numatytas pagrindas.
4. Reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą BDAR numatytais atvejais.
5. Nesutikti su duomenų tvarkymu, kai jis grindžiamas teisėtu interesu, dėl priežasčių, susijusių su Jūsų konkrečia situacija.
6. Pasinaudoti duomenų perkeliamumo teise, kai tenkinamos BDAR nustatytos sąlygos.
7. Bet kada atšaukti duotą sutikimą, kai duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos iki jo atšaukimo atlikto tvarkymo teisėtumui.
8. Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, jei manote, kad Jūsų duomenys tvarkomi pažeidžiant teisės aktus. Inspekcijos interneto svetainė: <https://vdai.lrv.lt>.

Šios teisės įgyvendinamos BDAR nustatytomis sąlygomis ir nėra absoliučios.

Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, galite kreiptis el. paštu info@esspo.lt arba raštu Bendrovės buveinės adresu.

Į prašymus atsakome ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo jų gavimo, išskyrus BDAR numatytus atvejus, kai terminas gali būti pratęstas. Apie pratęsimą ir jo priežastis informuojame teisės aktų nustatyta tvarka.

SLAPUKŲ NAUDOJIMAS

Kas yra slapukai?

Slapukai – tai nedideli duomenų failai, išsaugomi Jūsų įrenginyje lankantis interneto svetainėje. Jie gali būti naudojami Svetainės veikimui užtikrinti, pasirinkimams išsaugoti ir, gavus sutikimą, lankomumui analizuoti.

Svetainėje naudojamos slapukų kategorijos

Būtinieji slapukai

Būtinieji slapukai reikalingi Svetainės techniniam veikimui ir lankytojo slapukų pasirinkimams išsaugoti.

Šiems slapukams atskiro sutikimo nereikia, kai jie yra griežtai būtini lankytojo prašomai paslaugai suteikti arba ryšiui elektroninių ryšių tinklu perduoti.

Statistiniai slapukai

Statistiniai slapukai naudojami Svetainės lankomumui analizuoti ir jos veikimui tobulinti.

Šie slapukai naudojami tik gavus išankstinį Jūsų sutikimą. Sutikimo nedavimas netrukdo naudotis pagrindinėmis Svetainės funkcijomis.

Svetainėje šiuo metu nėra nustatyta aktyvių rinkodaros slapukų, kuriems lankytojas galėtų suteikti atskirą sutikimą. Pasikeitus naudojamoms technologijoms, ši Politika ir slapukų pasirinkimo langas turi būti atnaujinti.

Slapukų sąrašas

Slapuko pavadinimas	Paskirtis	Kategorija	Galiojimo laikas
catAccCookiesMain	Išsaugo lankytojo pasirinkimo lango būseną	Būtinasis	Iki 2 metų
catAccCookiesCat3	Išsaugo lankytojo pasirinkimą dėl statistinių slapukų įsiminti	Būtinasis pasirinkimui	Iki 2 metų
_ga	Padedą „Google Analytics 4“ atskirti lankytojus	Statistinis	Iki 2 metų
ga*	Padedą „Google Analytics 4“ išsaugoti sesijos būseną	Statistinis	Iki 2 metų

Faktinis slapukų naudojimas ir jų galiojimo trukmė gali priklausyti nuo Svetainės konfigūracijos bei naršyklės apribojimų.

Slapukų sąrašas atnaujinamas, kai pasikeičia Svetainėje naudojamos technologijos arba jų nustatymai.

„Google Analytics 4“ ir duomenų tvarkymas

„Google Analytics 4“ naudojama Svetainės lankomumo statistikai rinkti ir analizuoti.

Statistinių slapukų naudojimas priklauso nuo Jūsų pasirinkimo slapukų sutikimo lange.

Daugiau informacijos apie „Google“ privatumo praktiką pateikiama adresu <https://policies.google.com/privacy>.

Sutikimas ir slapukų valdymas

Pirmą kartą apsilankius Svetainėje pateikiamas slapukų pasirinkimo langas.

Jame galite pasirinkti vieną iš šių galimybių:

- „Sutinku su visais“ – leidžiate naudoti būtinuosius ir statistinius slapukus.
- „Tęsti be sutikimo“ – atsisakote statistinių slapukų; naudojami tik būtinieji slapukai.
- „Pasirinkti slapukų nustatymus“ – galite individualiai pasirinkti statistinių slapukų naudojimą ir išsaugoti pasirinkimą.

Sutikimą dėl statistinių slapukų galite bet kada atšaukti arba pakeisti. Tam Svetainėje turi būti sudaryta lengvai prieinama galimybė iš naujo atidaryti slapukų nustatymus.

Slapukus taip pat galite ištrinti arba blokuoti savo naršyklės nustatymuose. Tačiau tai nepakeičia Svetainėje suteikiamos galimybės valdyti sutikimą.

Atšaukus sutikimą, tolesnis statistinių slapukų naudojimas turi būti sustabdytas. Anksčiau įrenginyje išsaugotus slapukus gali reikėti pašalinti atskirai, jeigu Svetainės sutikimo valdymo sistema jų automatiškai neištrina.

TREČIŲJŲ ŠALIŲ INTERNETO SVETAINĖS

Svetainėje gali būti pateikiamos nuorodos į trečiųjų šalių interneto svetaines.

Apsilankius tokiose svetainėse, jų valdytojai gali tvarkyti Jūsų duomenis pagal savo privatumo politikas. Rekomenduojame susipažinti su jų taikomomis duomenų apsaugos taisyklėmis.

KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Jei turite klausimų dėl šios Politikos arba norite pasinaudoti savo, kaip duomenų subjekto, teisėmis, susisiekite:

UAB „ESSPO“

J. Biliūno g. 17, LT-29111 Anykščiai

Tel. +370 381 58466

El. paštas info@esspo.lt

POLITIKOS ATNAUJINIMAS

Bendrovė periodiškai peržiūri šią Politiką, kad ji atitiktų faktinę asmens duomenų tvarkymo praktiką, Svetainėje naudojamas technologijas ir galiojančius teisės aktus.

Atnaujinta Politikos redakcija skelbiama Svetainėje. Apie esminius pakeitimus, kai reikalinga, informuojama papildomai.

Paskutinio atnaujinimo data: 2026-10-29.